



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המרכז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המרכז ה"למ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המרכז עצמם.				
20	16	8.2.2.4	מאחר והחברה בוחנת להעסיק מנהל פרויקט ולא מנהל מקצועי, אשר בעברם ניהלו פרויקטים דומים במגזר הציבורי ועל כן אנא הבהרתכם כי לענין "התקשרות" כאמור בתת סעיף 2.א. יהיה ניתן להציג פרויקטים אשר התיקף התקציבי המאושר שלהם שהיה תחת ניהולו של המנהל המיועד עמד בהיקף הכספי הנדרש בתת סעיף 2.א. בנוסף באופן דומה לתנאי האיכות של המציע המפורטים בסעיף 10.5.1, שם התקופה בה נבחן ניסיון המציע עומד על 7 שנים, כך גם התקופה בה נבחן ניסיון המנהל נמדד לצורכי ניקוד איכות המפורטים בסעיף זה	ניתן להציג ניסיון בפרויקט שבוצע במגזר הציבורי. באופן כללי פרויקט הוא משימה תחומה בזמן עם תקציב ומטרה ייעודיים, המנהלת ישירות ע"י המנהל המוצע בצירוף הצהרה ופרטי איש קשר ממונה במשרד הרלוונטי.
21	25	9.9	מאחר וחלק מהפרויקטים בוצעו עבור גופים ציבוריים אשר נאסר עליהם להכין ולחתום על אסמכתאות כאמור בסעיף, אנא הבהרתכם כי ניתן להציג פרטי איש קשר אליו ניתן לפנות לשם קבלת אסמכתאות /או המלצות.	הבקשה מתקבלת
22	31	14.2	אנא הבהרתכם האם יש להגיש מעטפה נפרדת לכל סל ובה כל המסמכים והדרישות, כולל לדוגמא הדרישות בסעיף 9.1 עד 9.8, עבור כל סל וסל.	כן.
23	28	10.5.4	מאחר והמרכז מיועד לתת מענה לפעולות פקידה נרחבות עם מספר גדול של ישובים וסוקרים, מוצע כי הסעיף יכלול אפשרות נוספת שאינה רק מתן ניקוד לפי מספר הפרויקטים אלא אפשרות נוספת של ניקוד עבור מספר הסוקרים שהמנהל המקצועי ניהל תחתיו. בנוסף באופן דומה לתנאי האיכות של המציע המפורטים בסעיף 10.5.1, שם התקופה בה נבחן ניסיון המציע עומד על 7 שנים, כך גם התקופה בה נבחן ניסיון המנהל נמדד לצורכי ניקוד איכות המפורטים בסעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
24	3	1	אנא חברה שתחום עיסוקה הינו הקמה, ניהול והפעלה של מוקדים טלפוניים. האם ה"למ"ס פונה באמצעות מכרז זה לכל גוף אשר מסוגל להכין ניסיון בהקמה ניהול והפעלה של מוקדים טלפוניים, או שהפניה הינה מאומצמת לגופים בעלי ניסיון בביצוע סקרים בלבד.	תנאי הסף מפורטים בסעיף 8. כל גוף העומד בתנאי הסף רשאי להגיש הצעה למכרז.
25	13	8.2.1.1 8.2.1.2 8.2.1.5	אנו מניחים כי הפרשנות למילה "פרויקט" בסעיפים אלה, אינה כמשמעותו בסעיף 2 (הגדרות), אחרת – תנאי סף זה מצמצם את מספר החברות המסוגלות להשתתף במכרז זה, על רקע חוסר יכולת להכין ניסיון בביצוע שירותי פקידה.	ההנחה נכונה. הגדרת פרויקט הינה לגבי תיאור השירותים הנדרשים ל"למ"ס. לענין עמידה בתנאי סף וניקוד האיכות, פרויקט יחשב כפעולה העונה על המוגדר בסעיף הרלוונטי
26	54	1.16	אנו מניחים כי הקצאת תשתית שרתים נפרדת אינה מתייחסת למערכת ה CONTACT CENTER (מרכזיה, IVR, הקלטות) אלא עבור מערכת הסקרים בלבד.	נכון. לא נדרשת תשתית שרתים נפרדת למערכות המצוינות בשאלה. נדרשות מערכות נפרדות עבור מערכות הקצה ומערכת הסקרים.
27	29	13.4	קימת הפנייה לסעיף 0 האם זו טעות סופר?	כל הנראה נפלה טעות טכנית במסגרת מעבר גרסאות התוכנה. הכוונה היא לסעיף 9.
28	30	14.3	האם ניתן להגיש CD במקום CD ON KEY?	כן.
29	111	נספח ב'	נבקש הבהרתכם כי אין צורך להגיש ערבות בנקאית בזמן הגשת מכרז המסגרת	נכון. במכרז זה אין דרישה לערבות הצעה. המציעים שיזמו במכרז יידרשו להעמיד ערבות מסגרת.
30	8	5.9	לענין סעיף קטן א. נבקש הבהרה מה צפוי להיות נח/חלק כל אחד משלוש שיטות האיסוף במפקד האוכלוסין הצפוי?	הנחות העבודה הנדרשות יפורטו בפניה הפרטנית הרלוונטית. עם זאת יציין כי נכון לשלב זה, הנחת העבודה הכללית היא כי הנתח של הסקר הטלפוני מכלל המדגם יעמוד על כ-80%. אין באמור כדי לחייב את ה"למ"ס להקפידם כלשהם, או התחייבות כלשהיא לקבלת השירות מספקי מכרז המסגרת
31	8	5.9	לענין סעיף קטן ב. נבקש הבהרה מה יהיה נתח כל אחד משלוש שיטות האיסוף מתוך סה"כ 42,000 שאלונים, הצפויים בשלב "החזרה לקראת מפקד האוכלוסין"?	הנחות העבודה הנדרשות יפורטו בפניה הפרטנית הרלוונטית. עם זאת יציין כי נכון לשלב זה, הנחת העבודה הכללית היא כי הנתח של הסקר הטלפוני מכלל המדגם יעמוד על כ-29 אלף נדגמים. אין באמור כדי לחייב את ה"למ"ס להקפידם כלשהם, או התחייבות כלשהיא לקבלת השירות מספקי מכרז המסגרת
32	13	8.2.1.3	מתוך נכחות ארוכת שנים בתחום הסקרים והפקידה, והיכרות טובה עם הענף והאיגוד המקצועי בתחום (איגוד מכוני המחקר), ובכלל הכבוד, נראה כי תנאי כמותי של 500 עמדות טלפונית, מתאים כיום ל- 2 גופים בלבד. כך, תוך שהם למעשה אחוזים בכמות זו בעיקר לצורך מתן שירותי "קול סנטר" לגופים שונים ורבים בה בעת. כלומר לא מדובר ב-500 עמדות פנויות. נבקש הבהרה מדוע לא ייחזר מכרז לאומי זה, המתרחש פעם ב-10 שנים בייתר פיזור בקרב המכונים ומוקדי הטלפון המקצועיים (חברי האיגוד) ללא מתן עדיפות כמותית כל כך משמעותית ל-2 גורמי קול סנטר בלבד? ניצוין כי מתקיים מצב פרדוקסלי בו החברה מבקשת ההבהרה כאן, ועמדת בכל תנאי ההיקף הכספי, משך הזמן, הכמות והאיכות כנדרש לגודל A וכמפורט בסעיף 8.2.1.1-8.2.1.2 (וברף שליווה של סעיף 10.5 המשקולות לבחינת הניקוד) אך מוצאת עצמה חרף גדול יכולת ואיכות ה"ל"ל נדרשת לתנאי כמותי של 500 עמדות טלפונית שאין בו כדי להעיד בהכרח על איכות וניסיון. לא כל שכן שניתן לבצע הפרוייקט במשך עד 6 חודשים. מכאן הבקשה לפרום את דרגת ה-500 עמדות לטובת פיזור בקרב בעלי 100 עמדות לערך.	ההצעה אינה מתקבלת. תנאי הסף נקבעו לאור שיקולים מקצועיים של ה"למ"ס. לתשומת לב, המכרז מתיר התקשרות עם ספקי משנה
33	13	8.2.1.3	לחילופין, לגבי הבקשה הקודמת (מס' 3), נבקש כי גורמים המתמודדים על מסלול A לא יוכלו לגשת למסלול C שהוא המסלול המוקטן המקביל. הטעם לבקשה, במצב הראוי כי פרויקט לאומי וציבורי בסדר גודל זה (החזרה והמפקד עצמו בהמשך) יאפשרו ייתר התמודדות בתנאים מקצועיים שווים בין בעלי היכולת. נוסח המכרז כעת, מאפשר לשני המונופולים הידועים לבלוע את כל כמות העבודה הציבורית או את מרביתה - מצב בלתי ראוי תחרותית וציבורית.	הבקשה נדחית. ראו סעיף 7.9
34	15	8.2.2	כמו כן, מאותם נימוקים כמפורט קודם, נבקש כי גורמים המתמודדים על מסלול B לא יוכלו לגשת למסלול D שהוא המסלול המוקטן המקביל.	
35	25	10.5	נבקש להוסיף התייחסות וציין לנציג בתחום אבטחת המידע	הבקשה אינה מתקבלת. נושא אבטחת המידע יבחן כפי האמור במכרז.
36	25	8.2.3	נבקש הבהרה מה צפוי להיות לערך אורך השאלון בסקר שיבוצע בסל זה? כמה שאלות סגורות וכמה פתוחות?	היקף השאלונים אינו קבוע ומשתנה לפי העניין. משאלות בודדות ועד עשרות שאלות, סגורות או פתוחות.
37	1	1	נבקש לקבל את חוברת ההצעה על נספחיה בפורמט word פתוח? כדי לאפשר הקלדת ההצעה והגשתה מודפסת, בהירה ומכובדת יותר.	בהתאם לאמור במכרז יש לתתם על נספח ג' חתום על מנת לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD.
38	1	1	מטעמי איכות הסיבה "עולם ירוק" נבקש לאשר כי ניתן להגיש את עותקי המכרז מודפסים משני צידי הדף.	הבקשה מתקבלת.
39	1	1	מי מבצע כיום את הפעולות?	ה"למ"ס במישרין
40	23	9.9	נבקש לאפשר להציג רשימת ממליצים רלבנטיים מבלי לצרף המלצות בכתב מאחר ומרבית הלקוחות, בעיקר מהמגזר הציבורי, מסרבים לתת המלצות בכתב	הבקשה מתקבלת. במידה ולא ניתן לקבל המלצה כתובה יש להעביר את שם הגוף מזמין העבודה, שם הממליץ ותפקידו ופרטי התקשרות עמו וכן שם הממונה על המומלץ ופרטי התקשרות עמו.
41	27	10.5.4	ניסיון בניהול סקרים – תנאי הסף עומד על סקר אחד ולא שניים.	אמת מידה זו מתייחסת לתנאי הסף שלגבי המנהל המקצועי המוצע - ראו סעיפים 8.2.1.6, 8.2.2.5, 8.2.2.5, 8.2.3.5, 8.2.4.4 (שתי פעולות פקידה בהיקף של 2,000 סקרים כל אחת).
42	27	10.5.5	"...ולבלב שקיבלו ציון של לפחות 55 מתוך 80..." – זה סותר את האמור בסעיף 10.3. אנא הבהרתכם.	אין סתירה בדברים. האמור בסעיף 10.3 מתייחס לבחינת האיכות הכוללת (כלל אמות המידה לרבות הראיון) כך שהסה"כ האפשרי הינו 100 נק'. האמור בסעיף 10.5.5 מתייחס לבחינת האיכות למטע הראיון ולפיכך ה"למ"ס האפשרי הינו 80 נק'.

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז הלמ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המכרז עצמם.				
43	85	נספח א 9	לא נדרש היקף כספי למנהל מקצועי לפי תנאי הסף והאיכות. אגף הבהרותכם.	נכון. עם זאת, הלמ"ס מבקשת לקבל מידע בהיקף נרחב על ניסיון המציעים והצוות המוצע, גם בפרמטרים שאינם נבחרים ישירות.
44	6	5.5.11	היות וכלל העובדים הרלוונטיים במסגרת הפעילות יעסקו על ידי הזוכה/הספק המסגרת, נבקש הבהרה באשר להגדרת העובד כעובד ציבור וכפיפותו להוראות הדין המתייחסות לעובד הציבור. מה נדרש הספק לאור דרישת סעיף זה?	ראו פירוט בסעיף 5.5 על כלל סעיפיו. ככל שהיו הנחיות נוספות בעניין - הללו יפורטו בפנייה הפרטנית, בהתאם לעניין. כמו כן, לעניין הדין החל על עובדי ציבור, ראו - למשל - הגדרה ל"עובד ציבור" שבסעיף 34 לחוק העונשין, וסעיפים 117-120 ו-277-289 לחוק זה. בכל מקרה, אין באמור כדי לגרוע ממחויבותי הספק ואחריותו בהתאם להוראות המכרז ולפי כל דין. יודגש כי בשום שלב אין יחסי עובד-מעסיק בין הלמ"ס לבין כל גורם שהוא מטעם הספק, לרבות עובדיו.
45	9	6.3 6.6	נבקש הבהרה באשר לאופן בחירת הספק בפניה פרטנית	בלבד פנייה פרטנית שתפורסם יפורט אופן בחירת הספק הזוכה בפנייה זו. בחירת הספק יכולה להיות ע"פ הצעת המחיר, ע"פ איכות מקצועית של הצעתו וכן ע"פ שקלול של שני הפרמטרים הללו. כמו כן יפורט בפנייה מודל הצעת המחיר הדרוש.
46	14	8.2.1.2 תת סעיף 1	מה הכוונה במונח "פרטים"? המונח חוזר בכל תנאי הסף במכרז.	"פרטים" משמע - נפקדים, נסקרים, נבדקים, משיבים וכיוצא באלה, לפי העניין.
47	14	8.2.1.5 תת סעיף 2	בכפוף לעמידה בסעיף א', נבקש לאפשר הגשת מנהל פרויקט בעל ניסיון בפרויקט בו הועסקו 100 עובדים בו זמנית.	הבקשה אינה מתקבלת
48	15	8.2.1.6 תת סעיף 2	נבקש לאפשר הגשת מנהל מקצועי שאינו בהכרח מועסק בשלב ההצעה על ידי המציע. כמו כן, מכיוון שהיקפי הפעילות ומועדיהם אינם ידועים בשלב זה, נבקש להציג את מנהל המוקד המקצועי לחלוטין, נבקש לאפשר במקום ניסיון בפקידה ניסיון בפעילות יזומה במקומים (שיחות יוצאות).	לגבי שתי בקשות הבהרה: לעניין הרישא - ניתן להציג מנהל מקצועי שאינו עובד המציע ובלבד שיוצג הסכם מותנה לשיתוף פעולה. לעניין הגשת המנהל המקצועי - הבקשה נדחית. לבקשת הכרה בניסיון בפעילות יזומה במקומים - עבור ניסיון המנהל המקצועי הבקשות אינן מתקבלות.
49	16	8.2.2.5 תת סעיף 2	נבקש לאפשר הגשת מנהל מקצועי שאינו בהכרח מועסק בשלב ההצעה על ידי המציע. כמו כן, מכיוון שהיקפי הפעילות ומועדיהם אינם ידועים בשלב זה, נבקש להציג את מנהל המוקד המקצועי לחלוטין, נבקש לאפשר במקום ניסיון בפקידה ניסיון בפעילות יזומה במקומים (שיחות יוצאות).	נבקש לאפשר הגשת מנהל מקצועי שאינו בהכרח מועסק בשלב ההצעה על ידי המציע. כמו כן, מכיוון שהיקפי הפעילות ומועדיהם אינם ידועים בשלב זה, נבקש להציג את מנהל המוקד המקצועי לחלוטין, נבקש לאפשר במקום ניסיון בפקידה ניסיון בפעילות יזומה במקומים (שיחות יוצאות).
50	24	פרק 1 סעיף 9.9	נבקש הבהרה האם נדרשת הרחבה במענה בנושא יכולות החברה, מתודולוגית הפעלה, יכולות הדרכה וגיזום.	בהחלט. יש לצרף כל מידע שביכולתו לשפר את ניסיון, יכולות ואיכות המציע.
51	83	נספח א' 7	נבקש לקבל פירוט על האופן בו נדרש להציג את ניסיון המציע, במידה ונדרש להציג על גבי הטבלה הקיימת בנספח ב' - חוברת ההצעה. נבקש לקבל את טפסלט הטבלה בקובץ נפרד.	יש להציג את הניסיון במבנה הטבלאות בנספחי הניסיון. כמו כן יש לתאר במלל חופשי את הפרויקט. ניתן לצרף חומרים נוספים בכדי לפרט אודות הניסיון.
52	36	פרק 2, סעיף 2	נבקש להבהיר כי יתקיים שלב שאלות הבהרה ביחס לפרסום פניה פרטנית.	במסגרת הליך פנייה פרטנית תהיה אפשרות להצגת שאלות הבהרה.
53	41	פרק 2, סעיף 7	נבקש לקבל פירוט בנוגע למטרת הממשק, סוג המידע שנדרש להעביר בממשק, סוג ההתממשקות הנדרשת.	הפירוט מופיע בפרק 2, בסעיף 9. הוראות פרטניות יוגדרו במסגרת הפניות הפרטניות
54	43	פרק 2 סעיף 9.1.1	נבקש לקבל הבהרה האם המאפיינים הנדרשים יהיו קיימים בתוך קובץ הנדגמים המועבר.	כן
55	43	פרק 2 סעיף 9.1.5	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לדרישה. מה הכוונה? נבקש לקבל הסבר ופירוט על הדרישות.	ככלל נדרש תיעוד אוטומטי של פעילות המערכת בהבטים טכנולוגיים והבטי אבטחת מידע. תיעודים אלו ישמרו בקבצי מערכת (לוגים) שיעברו ללמ"ס ע"פ דרישה
56	43	פרק 2 סעיף 9.3	נבקש לקבל הבהרה והסבר בנוגע לבקשה, מה הכוונה סביבת MOBILE? והאם הבקשה מתייחסת לכלל הסלים או רק לסלי B+D?	סביבה זו מתייחסת לכל ההתקנים הניידים כגון טאבלטים/סמארטפונים וכיוצא ב. הבקשה מתייחסת לסלים B+D
57	51	פרק 3 סעיף 1.11	להבנתנו, מקמת רשת ייעודית מופרדת לפעילות, אם כך, מדוע נדרשים לל הרכיבים לשם ההגנה? נבקש לקבל הבהרה בנושא וכן להבין האם חייבים לבצע שימוש ברכיבים אלו.	הוראות המכרז דורשות לכל הפחות הפרדה לוגית בתוספת רכיבי ההגנה המפורטים במכרז. ככל והמציע יציג רשת ייעודית מופרדת פיזית - בהתאם לאופי מימוש ההפרדה יבחנו מערכת ההגנה הנדרשות.
58	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להוסיף לאחר המילים "אחריות החוקית" את המלה "על פי פקודת הנתיקין" ו/או "חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ובתנאי שיוספו 2 החוקים גם יחד
59	105	נספח ב' סעיף 25	הפוליסה הנה שקלית. נבקש להחליף את המספר 5,000,000 דולר ארה"ב ל "20,000,000 שקל חדש".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
60	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להוסיף את המלה "היה והזוכה/הספק המסגרת ייחשב כמעבידים".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.
61	105	נספח ב' סעיף 25	הפוליסה הנה שקלית. נבקש להחליף את הסכומים מדולר ארה"ב ל "שקל חדש".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
62	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להמיר את הדרישה לביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח אחריות מקצועית + ביטוח סייבר ולהסיר את המלה המתייחסת לחבות המוצר. היות ולא מדובר בשירותי הייטק אלא בשירותי פקידה ובמסגרת ההתקשרות הזוכה/הספק אינו מייצר, מפתח, מרכיב, מתקן, מספק, מוכר, מפציץ או מטפל במוצרים.	הבקשה נדחית
63	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להבהיר כי הדרישה לשטח אינה רלוונטית לספקים המתמודדים על סל A + C. נבקש להסיר הדרישה	החלופות באישור הביטוח יותאמו לפעילות אותה ידרש לבצע הספק ובאישור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה (ענבל)
64	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להקטין את תקופת הגילוי 6 חודשים.	הבקשה נדחית
65	105	נספח ב' סעיף 25	על סמך ניסיונו, נדרש להתאים את רכיבי הביטוח והסיכון לתחומי האחריות של הספק. נבקש להסיר את הדרישה לביטוח חריג בדבר אובדן או נזק מיוזמים והאקרים.	הבקשה נדחית
66	105	נספח ב' סעיף 25	היות ואין מוצרים בהתקשרות זו, נבקש להמיר את הרחב השיפוי להרחב שיפוי המתייחס לביטוח אחריות מקצועית בלבד.	הבקשה נדחית
67	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.
68	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".	הבקשה נדחית
69	105	נספח ב' סעיף 25	נבקש להסיר את המילה "לפחות" במשפט "אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת על 60 יום לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.



שאלות ותשובות

02/06/2019

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז הל"מ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המכרז עצמם.				
70	105	נספח ב' סעיף 25 כללי	במשפט " תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט פוליסת ביטוח... על פי תנאי "פוליסת נוסח ביטוח". נבקש להחליף את הדרישה ל "פוליסה נוסח ביטוח" בנוסח "מגדל ביטוח".	מקובל רק באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג וכל עוד מצוין במפורש "בכפוף לביטול חריג כוונה ולא רשלנות רבתי בכל הפוליסות המבטחות".
71	105	נספח ב' סעיף 25 כללי	ביחס לביטול חריג רשלנות רבתי, נבקש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין וחובות המבטח על פי תנאי הפוליסה. למען הסר ספק, אין באמור לגרוע מהוראות חוק חוזה ביטוח".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.
72	105	נספח ב' סעיף 25 כללי	בפסקה " הזוכה/ספק המסגרת מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח." נבקש להחליף את המילים " וכל עוד אחריותו קיימת" במילים "ולעניין ביטוחים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות ממועד סיום התקשרות".	הבקשה נדחית
73	105	נספח ב' סעיף 25 כללי	בפסקה "הזוכה/ספק המסגרת מתחייב להציע העתקי פוליסות.... לפני תום תקופת הביטוח. אין בכל האמור בסעיף הביטוח כדי לפטור... על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה." נבקש להחליף את המילים " על פי דין" למילים " על פי דין ישראלי".	הבקשה נדחית
74	113	נספח ב' נוסח כתב ערבות בנקאית	נבקש להוסיף בפסקה 3 את המלה "קבלת" דלקמן: "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב.....".	הבקשה נדחית
75	113	נספח ב' נוסח כתב ערבות בנקאית	נבקש להוסיף את המלה: "ערבות זו אינה ניתנה להעברה ולא להסבה".	הבקשה מתקבלת
76	113	נספח ב' נוסח כתב ערבות בנקאית	נבקש לדעת מהו תוקף הערבות?.	יודגש כי אין דרישה להעמדת ערבות הצעה (ערבות מכרז) במכרז זה. מציעים שיזכרו במכרז המסגרת יידרשו להעמיד ערבות מסגרת שתוקפה ייקבע לקראת חתימה על הסכם ההתקשרות.
77	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים	בפסקת הדנו" הנטו מאשרים בזה כי ערבנו.... לתקופת הביטוח מיום __ ועד יום __ בקשר לביצוע... בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל... במסגרת סל".	ראה תשובה לשאלה הבאה
78	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 1	נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
79	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	הפוליסה הנה שקלית. נבקש להחליף את המספר 5,000,000 דולר ארה"ב ל "20,000,000 שקל חדש".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
80	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	נבקש להוסיף בסיפא את המילים "היה והזוכה/ספק המסגרת יחשב כמעבידים".	לא רלוונטי לסעיף
81	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	הפוליסה הנה שקלית. נבקש להחליף את הסכומים מדולר ארה"ב ל "שקל חדש".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
82	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	נבקש להמיר את הדרישה לביטוח אחריות מקצועית /או ביטוח אחריות מקצועית + ביטוח סייבר ולהסיר את המלל המתייחס לחבות המוצר. היות ולא מדובר בשירותי היטק אלא בשירותי פקידה ובמסגרת ההתקשרות הזוכה/הספק אינו מייצר, מפתח, מרכיב, מתקן, מספק, מוכר, מפיץ או מטפל במוצרים.	הבקשה נדחית
83	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 4	נבקש להבהיר כי הדרישה לשטח אינה רלוונטית לספקים המתמודדים על סל A + C. נבקש להסיר הדרישה	החלופות באישור הביטוח יותאמו לפעילות אותה ידרש לבצע הספק ובאישור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה (ענבל)
84	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 4	נבקש להקטין את תקופת הגילוי 6 חודשים.	הבקשה נדחית
85	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 5	נבקש להסיר את הדרישה לביטול חריג בדבר אובדן או מק מוריסים והאקרים.	הבקשה נדחית
86	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	היום ואין מוצרים בהתקשרות זו, נבקש להמיר את הרחב השיפו הרחב המתייחס לביטוח אחריות מקצועית בלבד או הרחב שיפו המתייחס לביטוח אחריות מקצועית וביטוח סייבר.	הבקשה נדחית
87	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
88	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".	לא מקובל
89	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 2	נבקש להסיר את המילה "לפחות" במשפט " אם ניתנה על ידנו הודעה מוקדמת על 60 יום לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.
90	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 7	נבקש להחליף את הדרישה ל "פוליסה נוסח ביטוח" בנוסח "מגדל ביטוח".	מקובל רק באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג וכל עוד מצוין במפורש "בכפוף לביטול חריג כוונה ולא רשלנות רבתי בכל הפוליסות המבטחות".
91	113	נספח ב' אישור קיום ביטוחים חבתי המעבידים סעיף 8	ביחס לביטול חריג רשלנות רבתי, נבקש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין וחובות המבטח על פי תנאי הפוליסה. למען הסר ספק, אין באמור לגרוע מהוראות חוק חוזה ביטוח".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף בהסכם ולנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.

#	עמוד	טעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז ה"למ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המכרז עצמם.				
92	117	נספח ב'3 נוסח כתב ערבות בנקאית	נבקש להוסיף בפסקה 3 את המלה "קבלת" כדלקמן: "אנו נשלם לכן את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב....."	הבקשה נדחית
93	117	נספח ב'3 נוסח כתב ערבות בנקאית	נבקש להוסיף את המלה: "ערבות זו אינה ניתנה להעברה ו/או להסבה".	הבקשה מתקבלת
94	41	7	האם נדרשת מערכת cati ספציפית או כל מערכת לניהול סקרים? במידה ומערכת ספציפית נבקש לקבל פרטים אודותיה	כל מערכת העונה על דרישות ה"למ"ס תקבל
95			האם בגין וכל פרויקט יסוכם בנפרד אודות היקף/כמות עמדות נדרשת/כמות רשומות/sla?	כן. במסגרת פנייה פרטנית.
96			כיצד יתומחר הפרויקטים השונים? בכתב המכרז אין אזכור אודות התמורה לספק	אופן תמחר הפרויקטים יפורט במסגרת פנייה פרטנית.
97	8	8.2.4.1	למדיע נסיון בביצוע של 4 פרויקטים העונים על דרישות הסף בסל שירותים D. הניקוד המירבי בגין "נסיון בניהול פרויקטים והיקפם" הנו 20. דרישת הסף כוללת נסיון בביצוע פרויקט אחד. בהתאם לרשום בסעיף 10.5.1, הניקוד יינתן בגין פרויקט אחד. אנו מבקשים לדעת האם יינתן ניקוד נוסף בסעיף זה בגין ציון פרויקטים נוספים מעבר לתנאי הסף. במידה שכן, נבקש לקבל פירוט של אופן מתן הניקוד.	אמת מידה זו מחולקת לשני חלקים. החלק הראשון בוחר את הפרסה הארצית בפרויקט שהוצג לטובת עמידה בתנאי הסף 8.2.4.1. החלק השני בוחר פרויקטים נוספים.
98	19	8.2.4.4	האם תואר אקדמי ראשון במנהל עסקים ותואר אקדמי שני במינהל ומדיניות ציבורית מוכרים לטובת לטובת עמידה בדרישת הסף?	כל תואר ראשון בתחום המסווג כתואר בתחום מדעי החברה במוסד אקדמי אחד לפחות, המוכר ע"י המ"ג, יוכר לטובת תנאי הסף כתואר בתחום מדעי החברה. על המציע לצרף אסמכתא בעניין זה.
99	19	8.2.4.4	האם תואר אקדמי במשפטים מוכר לטובת עמידה בדרישת הסף?	כל תואר ראשון בתחום המסווג כתואר בתחום מדעי החברה במוסד אקדמי אחד לפחות, המוכר ע"י המ"ג, יוכר לטובת תנאי הסף כתואר בתחום מדעי החברה. על המציע לצרף אסמכתא בעניין זה.
100	19	8.2.4.4	האם הסמכה לראיית חשבון מוכרת לטובת עמידה בדרישת הסף?	הסמכה אינה תואר אקדמי ולא תוכר לעניין עמידה בתנאי הסף
101	21	25	האם הניקוד בגין כל סקר נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף האמור (שני סקרים) יינתן בגין כל פעילות פקידה/סקר שכלל לפחות 2,000 נסקרים או בגין כל פעילות פקידה/סקר נוסף שכלל לפחות 2,000 נסקרים ובנוסף ניהול של לפחות 30 עובדים?	הניקוד יינתן בגין נסיון נוסף בניהול פעולות פקידה בהיקף 2,000 נסקרים לפחות.
102	81		האם בהגשת הצעה לסל שירותים D יש לרשום את מספר העובדים שהועסקו ע"י המציע בפרויקט בו זמנית?	מספר העובדים הנדרש לעמידה בתנאי זה הינו 50 המועסקים בו זמנית.
103	42	8.1	מזוין כי על המערכת לניהול הסקרים להיות בבעלות המציע. האם לצורך עניין זה בעלות של חברת האם על המערכת תחשב כאילו הייתה של המציע?	כן. בכפוף להתקשרות כספית משנה בהתאם להוראות המכרז לעניין ספקי משנה נכון.
104	42	9.1.(7)	נדרשת לייצר ה"למ"ס יכולת להאזנות בזמן אמת. אנו מבקשים לוודא כי דרישה זו לא תהיה רלוונטית למציעים אשר יגישו הצעה לסל B או D.	כאמור בהוראות המכרז, ראה סעיף 1.9.8.1 לפרק 3. למען הסר ספק כל האם המציע יכול להשתמש בשירותי תשתיות טכנולוגיות (אחסון, תקשורת, שרתים) של צד ג' אשר עונות לדרישות המצוינות?
106	55	1.19	האם נדרשת יכולת שירותי הקלטת ובקרה קולית?	כן.
107	1		לשם מתן מענה מיטבי למכרז נבקש דחייה של שבועיים במועד ההגשה	הבקשה נדחית.
108	1		עקב חוסר הבהירות בדבר התשתיות הטכנולוגיות לרבות הארכיטקטורה הנדרשת ותוצרת העבודה בין הספק ל"למ"ס, נבקש מתן סבב שאלות נוסף לאחר קבלת תשובות ההבהרה	הבקשה נדחית. יש לציין כי הארכיטקטורה הנדרשת לכל פרויקט תפורט במסגרת הפנייה הפרטנית הרלוונטית. בשלב זה על המציעים לאשר כי ביכולתם לתת מענה עתידי לדרישות הכלליות המפורטות במכרז המסגרת.
109	111		האם נדרש לצרף למכרז ערבות בנקאית כנדרש בנספח ב'1 נוסח ערבות מסגרת בעומד 111?	אין ערבות הצעה במכרז. ערבות המסגרת תידרש רק מהזוכים שייחתם עימם הסכם מסגרת.
110	12	8.1.8.1	ככל שהמציע הינו חברה ציבורית ובו מספר רב של נושאי משרה, האם ניתן להסתפק בתצהיר של המציע ולמצום את הדרישה למנכ"ל המציע וסמנכ"ל הכספים שהינם מורשי החתימה מטעם המציע למכרז זה.	נדרש תצהיר נושא משרה כמוגדר בסעיף 8.1.8 למכרז זה. לגבי "כל הממלא תפקיד ניהולי בכיר בעסק אף אם תוארו שונה" - די בתצהירים לגבי אלו שמתוקף תפקידם עתידים לקחת חלק, ישיר או עקיף, במתן השירותים המדרשים מקובל.
111	13	פרק 1 8.2	נבקש כי פרויקט המבוצע כל שנה מחדש ודורש הקמה מחדש לרבות הקמת שאלונים ממוחשבים, אפיון דגימת אוכלוסייה, איסוף פרטי אוכלוסייה, גיוס והדרכת עובדים, טיוב נתונים ועוד ייחשב לעניין עמידה בתנאי הסף של המציע והן עבור מנהל הפרויקט והמנהל המקצועי כמספר פרויקטים בהתאם לכמות השנים בהם בוצע.	לדוגמא: במסגרת התקשרות ישירה עם מציע אחד לאורך 3 שנים, סקר אשר בוצע כל שנה מחדש ייחשב לעניין עמידה בתנאי סף וניקוד האיות כ-3 פרויקטים נפרדים
112	24	פרק 1 9.9	היות וחברתנו מספקת שירותים לגופים ממשלתיים אשר מטעמים מלתת המלצות בכתב, נבקש כי הדרישה לאסמכתאות בכתב תבוטל ותתבצע פנייה לממליצים אשר יצוינו בנספח א'7- נסיון המציע	היות וחברתנו מספקת שירותים לגופים ממשלתיים אשר מטעמים מלתת המלצות בכתב, נבקש כי הדרישה לאסמכתאות בכתב תבוטל ותתבצע פנייה לממליצים אשר יצוינו בנספח א'7- נסיון המציע
113	24	פרק 1 9.19	נבקש בהתבסס כי טופס הגשת ההצעה (נספח א') מפרט השירותים (פרק 2) והחוזר (פרק 3) יוחתמו ברשימי יחידת מורשה החתימה וחוזמת המציע	מקובל
114	32	פרק 1 15.1	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת המזמין, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה מתקבלת. במידה ולא ניתן לקבל המלצה כתובה יש להעביר את שם הגוף מזמין העבודה, שם הממליץ ותפקידו ופרטי התקשרות עמו וכן שם הממונה על המומלץ ופרטי התקשרות עמו.
115	33	פרק 1 16.1.7	האמור רלוונטי גם לסעיפים 16.1.7, 18.3, 18.7, 18.3 לפרק 1 זה, לסעיפים 23.6, 23.6, 24.1.3, 24.1.4 (חילוט ערבות הביצוע בטבלה), 28.7 לנספח ב' - חוזר ההתקשרות בשניים המחויבים ולסעיף 4.6 בנוסח פנייה פרטנית לספקי מכרז המסגרת בשלב השני - דוגמא.	לא מקובל. אין משמעותה של השלמת העברות כי היא בלתי מוגבלת בסכום, שכן גם במקרה של השלמה/החלפה של ערבות - מדובר בסכום מוגדר.
116	33	פרק 1 16.3	נבקש כי התקשרות של המזמין עם מציע אחר יהיה לאחר שניתנה לזוכה ארכה סבירה לתיקון ההפרה בת 14 ימים לפחות.	במקרה של זוכה בפניה פרטנית שלא העביר למשרד ערבות ביצוע בתוך 7 ימים - יוכל המשרד להתקשר עם מציע אחר לצורך ביצוע השירותים. ה"למ"ס שומרת לעצמה את שיקול הדעת כיצד להפעיל את סמכויותיה.
117	14	פרק 1 18.1	נבקש להחיל את החריגים למידע סודי המפורטים בסעיף 2.3 בנספח א'4 - התחייבות לשמירת סודיות וכן את החריגים המבוקשים להלן: מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הספק ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המזמין.	כאמור בנספח א'4 - חובת שמירת הסודיות לא חלה על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה ביד הספק טרם הועבר אליו ע"י ה"למ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי די ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
118	34	פרק 1 19.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שאינן נוגדות את שיקול דעתו המקצועית של הספק (ובלבד שהתירע על כך בפני ה"למ"ס בזמן אמת)".	הבקשה נדחית
119	34	פרק 1 20.2	נבקש כי במקרה של עצום השירותים, ישולמו לספק תשלומים בגין הוצאות שהוציא לצורך ביצוע השירותים ושאלו אינן ניתנות לביטול.	כל מקרה ידון לגופו
			האמור רלוונטי גם לסעיפים 3.5 ו-3.6 לחזרה ההתקשרות.	



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז ה"למ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המכרז עצמם.				
120	40	פרק 2, 6.3	נבקש להבהיר בכל הנוגע לדרישות אבטחת מידע, כי הספק יפעל בהתאם להנחיות ה"למ"ס ליישומן ולצורך עמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות מכוחו וכן כל הוראת חוק רלוונטית אחרת. האמור רלוונטי גם לפרק 3 – הנחיות אבטחת מידע לשירותי פקידה במיקרו חוץ.	בהתאם להוראות המכרז ולפי כל דין, לרבות הנחיות.
121	46	פרק 3	להבנתנו הינכם מבקשים סביבה נפרדת לכל הרכיבים הנדרשים עבור סביבת העבודה. דרישה זו מונעת מאיתנו להשתמש בכל האמצעים הקיימים בחברה כגון: ניהול משתמשים, הגנה, ניטור, כלי תפעול, גיבוי ואחסון, מערכת טלפוניה ועוד, שבעזרתם ניתן לתת מענה לדרישות המכרז. נבקש הבהרתכם האם זוהי כוונת המזמין או שתתאפשר עבודה על החומרה הקיימת בעזרת הפרדות ולגיון? נבקש להבהיר כי במידה והמזמין דורש הקמת תשתית נפרדת ייעודית לצורך מתן השירותים ללמ"ס, הדבר כרוך בעלויות גבוהות מאוד ללא הבטחת תמורה בהיקף עבודה נדרש לכיסוי עלויות אלו.	הוראות המכרז דורשות הפרדה בסביבת העבודה - הפרדה לוגית או הפרדה פיזית. ה"למ"ס אינה דורשת תשתיות נפרדות ייעודיות לצורך מתן השירותים, כול עוד ההפרדות מבוצעות בהתאם לדרישות המכרז. קיום ההפרדות בפועל נדרשות בעת זכייה בפניה פרטנית. בשלב מכרז המסגרת ליצירת רשימת הספקים המציעים דרישים להתחייב כי יעמדו בהוראות המכרז בעת הפניה הפרטנית.
122	42	פרק 3	נבקש הסבר לגבי הארכיטקטורה הנדרשת מבחינת חומרה וחלוקת הציוד בין ה"למ"ס והספק; האם מערכות ה"למ"ס ישובו בחצרות הספק או בלמ"ס? אחד מהתרחישים (אזור בע"מ 41) ציוד ה"למ"ס נמצא בחצרות הספק- באיזה ציוד מדובר ולמה הוא מיועד? במידה וציוד ה"למ"ס יהיה בחצרות הספק, מי אחראי לניהולו? האם מתאפשר שימוש בשרתים קיימים עם מחיצות ולגיון?	תתכן אפשרות להמצאות התקני ומערכות למ"ס בחצרות הספק- דרישות, מפורטות יימסרו בפניות הפרטניות. כאשר לאחריות על ציוד ה"למ"ס הנמצא בחצרות הספק, ימסר פירוט בפניות הפרטניות בהתאם למהות הפניה הפרטנית לא ניתן יהיה לעשות שימוש בשרתים קיימים במחיצות ולגיון
123	49	פרק 3, 1.8.8.1	נבקש הבהרתכם באיזה ציוד מדובר? האם ציוד שהלמ"ס מספק או ציוד המשמש את הספק לצורך מתן השירותים ללמ"ס?	הציוד האמור בסעיף אלו מופנית השאלה הינו ציוד הכלול בתוך ארון התקשורת. בין אם ציוד זה וספק ע"י ה"למ"ס ובין ע"י הספק, הציוד יאוחסן בארון התקשורת הייעודי.
124	50	פרק 3, 1.9.8, 1.12.5	לא ברור כיצד נבצע עדכון תוכנה כגון מערכות הפעלה ואנטי וירוס ללא חיבור לרשת האינטרנט אשר יאפשר גישה ליצירת התוכנות לשביעות רצונכם המלא? הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה "שביעות רצון" משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע התאם לתנאי החוזה ונספחים.	על פי האפשרויות הקיימת השוק.
125	69	טופס הגשת ההצעה 2	לאחר המילים "אורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה", נבקש להוסיף את המילים "באופן שעלול ליצור נגוד עניינים".	הכוונה היא: המציע מתחייב לכך שיש לו את היכולות, הניסיון, הכישורים והציוד וביצוע באלה למתן השירותים וכי הוא מתחייב לפעול לפי כל התנאים והדרישות שבמכרז והנחיות ה"למ"ס שינתנו והכל במטרה לספק את השירות לשביעות רצונה של ה"למ"ס.
126	77	התחייבות להיעדר נגוד עניינים 2	לא מקובל. זהו מסמך התצהיר לפי הוראות החש"ל ולא נמצאה הצדקה לשנות נוסח זה. כן, יובהר כי הסעיף ממילא דן במצב של נגוד עניינים.	לא מקובל. זהו מסמך התצהיר לפי הוראות החש"ל ולא נמצאה הצדקה לשנות נוסח זה. כן, יובהר כי הסעיף ממילא דן במצב של נגוד עניינים.
127	80	התחייבות לשמירת סודיות 2.3	ראו בקשתנו לסעיף 18.1 בפרק 1 – הנחיות כלליות לעיל. נבקש להוסיף את החריגים גם בסעיף זה. האמור רלוונטי גם ביחס לסעיף 23.1 בנספח ב' – חוזה ההתקשרות.	כאמור בנספח 4 - חובת שמירת הסודיות לא חלה על מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י ה"למ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרדת התחייבות לשמירת סודיות או הפרדת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
128	80	התחייבות לשמירת סודיות 2.5	נבקש למחוק את הסיפא של הפסקה "וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין על האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים". אין זה סביר שהספק יישא במלוא האחריות אם ישנם אחראים נוספים. בנוסף, נבקש להכפיף את חובת השיפוי לתניות השיפוי המבוקשות לסעיף 10.5 בחוזה ההתקשרות להלן.	לא מקובל. אחריות של גורם אחד אינה פוטרת גורם אחראי אחר. בהתאם לדיני הדיקון קיימת אחריות בודד ולחוד. מעבר לכך, הספק אחראי כלפי המזמין אחריות כוללת לכל השירותים הניתנים על ידו ועל ידי קבלני המשנה שמטעמו במסגרת חוזה זה.
129	83	ניסיון המציע	לטובת ניקוד האיכות - נבקש הבהרתכם כיצד יש להציג פרויקטים המבוצעים מדי שנה הדרושים הקמה מחדש לרבות הקמת שאלונים ממוחשבים, אפיון דגימת אולנסיה, איסוף פרטי אולנסיה, גיוס והדרכת עובדים, טיוב נתונים. נבקש לדעת האם יש להציג בטבלה אחת או לשכפל את הטבלאות כמספר הפעמים בהם בוצע הפרויקט	מדובר בפרוייקטים שונים. יש להציג בטבלה אחת המציגת את כל מועדי תחילת וסיום הפרויקט.
130	93	נספח ב' 3.2	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לתוכנות מדף, ותוכנות קוד פתוח או מוצרי צד ג' - הספק לא יכול להצהיר כי אין בהתקשרות פגיעה בזכויות יוצרים/קניין רוחני (משום שהיצרן לא נותן הצהרה כזו), אלא הוראות שיחילו בכל מקרה של תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים/קניין רוחני יהיו אלה הכלולות בהסכם הרשיון של היצרן. האמור רלוונטי גם ביחס לסעיפים 15.2, 22.3 לחוזה ההתקשרות ולסעיף 6.4 בנספח פנייה פרטנית לספקי מכרז המסגרת בשלב השני - דוגמא.	ככל שהספק לא בעל זכויות הקניין הרוחני במישרין עליו לעמוד בדרישות/תנאים של בעל הזכויות ולוודא שאינו מפר זכויות כלהן, וכל שנתינו הוא יעביר/ורכוש אותן אליו, ובכל מקרה עליו להחזיק את כל האישורים הדרושים מטעם בעליו הזכויות כאמור.
131	94	נספח ב' 4.5	נבקש כי סיום ההתקשרות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה תוך זמן סביר. לחילופין, נבקש לשנות את תקופת ההודעה ל-90 יום מראש במקום 30 יום.	לא מקובל.
132	94	נספח ב' 4.8	נבקש כי במקרה של ביטול ההסכם, ישולמו לספק גם תשלומים בגין הוצאות/רכישות שהוצאו בקשר עם ביצוע השירותים שאינם ניתנים לביטול.	כל מקרה ידון לגופו
133	96	נספח ב' 9.3	נבקש כי פסילת קבלן המשנה תהיה בהודעה בת 30 יום לפחות ולא בכל עת, על מנת שלספק יהיה זמן להיערך, למצוא קבלן משנה חלופי (ככל שיהיה צורך בכך).	כל מקרה ידון לגופו. אם נסיבות העניין יאפשרו זאת, תינתן התראה מראש. ה"למ"ס שומרת לעצמה את שיקול הדעת כיצד להפעיל את סמכויותיה שלפי הוראות המכרז.
134	96	נספח ב' 10.2	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. אין זה הגיון כי הספק יהיה אחראי לכל נזק באופן גורף, גם כאשר זה לא נגרם על ידו. כך הספק אינו צריך להיות אחראי על נזק שנגרם בודדו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו או שנגרם כתוצאה מרשלנותם. אחריות רחבה זו מטילה על הספק אחריות רחבה מזו שבדין וזו אינה בת ביטוח. נבקש לתקן סעיף זה כך כי "נזקים באחריות ספק המסגרת" הינם נזקים שנגרמו על ידי ספק המסגרת ו/או מי מטעמו ועל הספק חלה אחריות בגין על פי דין.	מקובל. הספק נדרש להיות אחראי אך ורק בגין מעשיו ומחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו על פי דין.
135	97	נספח ב' 10.4	נבקש לתקן את הסעיף וכי אחריות המזמין תהיה על פי דין. מדוע הספק צריך לשאת בנזקים שהמזמין אחראי להם על פי דין? אלא ראו גם הסברנו בסעיף 10.2 לעיל.	מקובל. הספק נדרש להיות אחראי אך ורק בגין מעשיו ומחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו על פי דין.
136	97	נספח ב' 10.5	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בפניו לכך שהמזמין העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מ"מ לפשרה, סייע לספק ככל שדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך ככתב. האמור רלוונטי גם לסעיפים 11, 20.3.1, 20.3.4, 22.4, 24.1.5 לחוזה ההתקשרות בשוניים הנדרשים.	חובת השיפוי הינה בהתאם לאחריות חוקית שנקבעה על ידי ערכאה שיפוטית. המשדר יסייע לספק בניהול התביעה / מ"מ לפשרה. צעדי ה"למ"ס בעניין יהיו בהתאם לנסיבות ולפי כל דין. ה"למ"ס שומרת לעצמה את שיקול הדעת כיצד להפעיל את סמכויותיה שלפי הוראות המכרז.
137	97	נספח ב' 10.6 [חדש]	נבקש להוסיף: "על אף האמור בכל דין או הסכם, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שיגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, פסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לספק על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עלתה אשר תהא, בין חזית, בין דיקות ובין אחרת."	מקובל. הספק נדרש להיות אחראי אך ורק בגין מעשיו ומחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו על פי דין.
138	97	נספח ב' 11	נבקש לתקן סעיף זה כך שאחריות המזמין תהא על פי דין.	מקובל. הספק נדרש להיות אחראי אך ורק בגין מעשיו ומחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו על פי דין.
139	99	נספח ב' 16.3	נבקש כי כל ביקור של המזמין בחצרות הספק יהיה בכפוף לחתימת נציגי המזמין על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל על הספק.	מקובל כל עוד ה"למ"ס לא מכורה כי מדובר בתנאים המונעים ביקורת ופיקוח אפקטיביים מענה לשאלות הבהרה - מכרז 008ak19 15.2019



#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המכרז ה"למ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המכרז עצמם.				
140	99	נספח ב' 16.7	נבקש להבהיר כי מסירת תלושי שכר תבוצע בכפוף להסכמת העובדים לכך.	במקרה שהלמ"ס תדרוש מסמכים אלה, הודישה תיעשה בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ועל פי כל דין.
141	100	נספח ב' 19	נבקש כי כל קיצוז יבוצע בתאום עם הספק לרבות הודעה מוקדמת ואפשרות למתן השבה מצד הספק	הפעולה תבוצע תוך ייזוע הספק
142	102	נספח ב' 20.3.1	אנא ראו בקשה בסעיף 10.5 לעיל. נבקש להוסיף אחר המילה "פסק-דין" את המילה חלוט.	מקובל
143	103	נספח ב' 21.2	לאחר המילים "כל גורם המגיע לתחומים שבהם עוסקים השירותים", נבקש להוסיף את המילים "באופן שעלול ליצור נגוד עניינים".	מקובל
144	103	נספח ב' 22.1	נבקש להבהיר כי ככל שתפוחנה מערכות/תוכנות או שיפוחו פיתוחים או שדרוגים למערכות קיימות של הספק לשם ביצוע השירותים על ידי הספק, ינתן למזמין רישיון שימוש בלבד במערכות אלה לתקופת ההתקשרות ולא תועבר בעלות אליו. בכל מקרה, לא תועבר בעלות בתוכנות קוד פתוח, תוכנות צד שלישי ותוכנות מדף ככל שאלו ישולבו במערכות/בתוכנות כאמור.	בנסיבות המתאימות, בהתאם להנחיית הלמ"ס, ינתן ללמ"ס רישיון שימוש בלבד. כן, כאמור בנספח 4 - חובת שמירת הסודיות לא חלה על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
145	103	נספח ב' 22.2	בהמשך להבהרתנו בשאלה לסעיף 22.1 לעיל, נבקש להוסיף כי רישיון השימוש בתוכנה/במערכת מוענק למזמין במגבלות שלהלן, והמזמין מתחייב בה כלפי הספק כדלקמן: 1.1 לא להעתיק, לשכפל, לתרגם, או לשנות את התוכנה (או לנסות לעשות את כל אלו או פולחנות דומות לאלו) שלא בהתאם להוראות הסכם זה ושלא לצורך שימוש פנימי רגיל וסביר; 1.2 לא להעביר לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את רישיון השימוש, ולא להעביר את התוכנה לאחרים או לתת רישיון משנה לשימוש בתוכנה ולא להעבירה בצורה אחרת כלשהי ולא לחשוף אותה, לצד ג' כלשהי; 1.3 לעשות שימוש בתוכנה אך ורק לצרכיו ושימושו של המועצה עצמה בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיותיו המקצועיות של הספק; 1.4 לא להסיר, לא למחוק ולא לשנות בתוכנה ולא בכל העותקים שלה ולא בתיעוד כאמור; הודעת הספק על היותו בעל הזכויות (לרבות זכויות היוצרים) בתוכנה - אם ככללה הודעה כאמור; 1.5 לא למסור או לאפשר לצד ג' כלשהו, בכל צורה ואופן, לבחון, לתרגם או להתאים (או לנסות לעשות את כל אלו או פעולות דומות לאלו) את התוכנה ובכלל זה, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, תוכניות המקור (SOURCE CODE) אם תהיינה בידי המועצה, ותוכניות המופיעות בשפת מכונה (OBJECT CODE), תיעוד, רשימות וכיו"ב; 1.6 לא ליצור כל עבודה נגזרת של התוכנה או חלקה, ולא לעשות כל פעולה שמטרתה פיצוח קוד המקור של התוכנה ולא השיפת התוכנה בשפת המקור, בין באמצעות הידור חוזר (decompiling) ולא הרכבה הפוכה (reverse assemble), ולא ניתוח או בדיקות אחרות של התוכנה לשם ביצוע הנדסה מהופכת (reverse engineering), באמצעים מכאניים, אלקטרוניים, דיניים ולא בכל דרך אחרת; 1.7 לא לרכוש או למכור או לנסות לרכוש או למכור כל זכות או קניין בתוכנה, בעצמו או באמצעות צד שלישי.	בנסיבות המתאימות, בהתאם להנחיית הלמ"ס, ינתן ללמ"ס רישיון שימוש בלבד.
146	103	נספח ב' 22.4	נבקש להוסיף את תניות השיפוי המבוקשים בסעיף 10.5 לעיל בשינויים הנדרשים. בנוסף, נבקש כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעת מ: (1) עמידתו של הספק בתכנון, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשנעצמו כדי להפיר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני. נבקש להחיל את האמור בסעיף זה גם על סעיף 6.4 בנוסח פנייה פרטנית לספקי מכרז המסגרת בשלב השני - דוגמא.	לא מקובל - סעיף 22.4 בהסכם מפורט דיו לעניין זכות השיפוי ומועד השיפוי. שאלת האחריות נתונה לסמכות בית המשפט בהתאם לנסיבות.
147	104	נספח ב' 24.1.4	נבקש הגדרתכם ל"איכות ירודה של תפוקה". בנוסף, נבקש להפחית את גודל הקנס לכל שאלון שאינו פרופורציונאלי למחירים בשוק	בכל פנייה פרטנית שתפורסם, תפרט הלמ"ס המי התפוקה המלאה המבוקשת וכן מהי האיכות הנדרשת. ככלל איכות ירודה של תפוקה הינה שאלון אשר חלקים עיקריים ממנו לא נענו או שנענו בצורה חלקית ביותר. לעניין שיעורי הקנסות - אין שינוי בתנאי המכרז.
148	104	נספח ב' 24.1.5	נבקש למחוק את המילה "והעקיפות".	לא מקובל.
149	105	נספח ב' 25	ביטוח חבות מנבידים - סעיף ב - נבקש להמיר את גבולות האחריות ממטבע דולר אמריקאי לשקלים - גבולות האחריות יעמדו על 20,000,000 ₪. סעיף ג - נבקש למחוק את המילה "(שנה)" - תקופת הביטוח ארוכה משנה. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - שורה שלישית - נבקש למחוק את המילה "(שנה)" - תקופת הביטוח ארוכה משנה. סל A עד סל D - נבקש להמיר את כל הסכומים בדולרים אמריקאים לשקלים ולמחוק את המילה "(שנה)". לאחר המשפט "רכוש מדינת ישראל יחשב רכוש צד שלישי" יתווסף "למעט הרכוש עליו פעלו במישרין". ביטוח משובל לאחריות מקצועית וחבות המוצר שורה 11 - במקום המילה "בהתאם" יירשם "בקשר" סעיף 3. - שורה ראשונה - יימחקו המילים "כולל בגין" ובמקומם יירשם "בקשר ל...". סעיף ד - תקופת גילוי - תימחק המילה "לפחות" ובמקומה יירשם "לתקופה של". ולסיפא יתווסף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ולא מרמה ובלבד שלא קיים ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות". סעיף ד - שורה אחרונה - המילים "לא" ו"כל חריג" - יימחקו. לאחר המילה "כולל" יתווסף "הרחבה". סעיף ד - שורה אחרונה - לסיפא יתווסף "שלא במתכוון". כללי שורה חמישית - תימחק המילה "לפחות". שורה ארבע עשרה - לסיפא יתווסף "בקשר עם עבודה נשוא הסכם זה". שורה שמונה עשרה - תימחק ובמקומה יירשם "אין בפוליסה במקור חריג רשלנות רבתי או כוונה".	ניתן לקבל ומה אינו אפשרי.
150	109	נספח ב' 26.2	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולכתוב במקום את המילים "על פי הוראות הדין". לאחר המילה "מק" נבקש להוסיף את המילה "מוכח".	הבקשה מתקבלת

#	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכי המרכז לבין תשובות לשאלות במסמך זה, התשובות תגברנה. כיוון שטופס מענה לשאלות הבהרה מהווה חלק ממסמכי המרכז ה"ל"מ"ס אינה מעדכנת את מסמכי המרכז עצמם.				
151	109	נספח ב' 28.2	נבקש כי הארכה לתיקון ההפרה תהיה בת 14 יום לפחות. נבקש כי ביצוע עצמי על המזמין יהיה בכפוף לסיים ההסכם עם הספק. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי הספק לא יאחראי לשירותים שלא בוצעו על ידו.	הסעיף קובע זמן סביר לקיום ההפרה וכל מקרה ידון לגופו בהתאם ללוח הזמנים הנדרש בפירוט. מובהר כי הספק אינו אחראי לשירותים שלא בוצעו על ידו.
152		נוסח פנייה פרטנית לספקי מכר המסגרת בשלב השני - דוגמא 17.2	נבקש להבהיר כי ההצעות שלא זכו, וכל מסמך אחר שהוכן על ידי מציע שלא זכה, הן רכוש המציע ולא רכוש המזמין.	הבקשה נדחית
153	113	נספח ב' 2	נבקש לקבל כתובת למשלוח הודעות.	כפי נשרים 66 ירושלים
154	113	נספח ב' 2	פסקת פתיחה - שורה שניה - תימחק המילה "בהתאם" ובמקומה יירשן "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
155	113	נספח ב' 2	ביטוח חבות מעבידים - סעיף 2 - נבקש להמיר את גבולות האחריות ממתבע דולר אמריקאי לשקלים - גבולות האחריות יעמדו על 20,000 ש"ח.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.
156	113	סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה "(שנה)" - תקופת הביטוח ארוכה משנה.		הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה
157	113	נספח ב' 2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה "(שנה)" - תקופת הביטוח ארוכה משנה וכן את המילים "לא יפחת מ..." ובמקומן יירשם "ב...".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה. לגבי הסיפא - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור חתום לכשיוצג.
158	113	A עד סל D	נבקש להמיר את כל הסכומים בדולרים אמריקאים לשקלים.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.
159	113	סעיף 7 - לאחר המשפט "רכוש מדינת ישראל יירשם רכוש צד שלישי" יתווסף "למעט הרכוש עליו פעלו במישרין".		הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט הפריט עליו פעלו במישרין".
160	113	נספח ב' 2	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - סעיף 1. - שורה ראשונה במקום המילה "בגין" יירשם "בקשר ל..." סעיף 2. - פסקה שלישית - שורה ראשונה - יימחקו המילים "כולל בגין" ובמקומם יירשם "בקשר ל..."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
161	113	סעיף 1. - שורה 11	במקום המילה "בהתאם" יירשם "בקשר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
162	113	סעיף 4 - תקופת גילוי - תימחק המילה "לפחות" ובמקומה יירשם "לתקופה של...". ולסיפא יתווסף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ולאזו מרמה ובלבד שלא קיים ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".		כל הבקשות נדחיות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג.
163	113	סעיף 4 - שורה אחרונה - המילים "לא" ו"כל חריג" - יימחקו. לאחר המילה "כולל" יתווסף "הרחבה".		הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
164	113	נספח ב' 2	סעיף 4 - שורה אחרונה - לסיפא יתווסף "שלא במתכוון".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אולם בנספח ביטוח חתום לכשיוצג תתקבל התוספת "שלא במתכוון ע"י הספק וכל הפועלים מטעמו וזאת מבלי לגרוע מהרחבת מרמה ואי יושר עובדים". בנוסף תתווסף ההרחבה "מרמה ואי יושר עובדים במלוא גבול האחריות"
165	113	כללי - סעיף 2. - שורה שניה - תימחק המילה "לפחות".		הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
166	113	סעיף 6 - שורה רביעית - לסיפא יתווסף "בקשר עם עבודה נשוא הסכם זה".		הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג ככל שיתווסף המשפט "בקשר עם שירותים נשוא אישור זה"
167	113	סעיף 7 - שורה שניה יימחקו המילים "לא יפחתו מהמקובל"		הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג
168	113	סעיף 8 - יימחק ובמקומו יירשם "אין בפוליסה במקור חריג רשלנות רבתי או כוונה".		הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג אך ורק ביחס לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר